

Villkor för presentkort

Dessa villkor gäller för presentkort utfärdade av Lyckostäd i Stockholm AB.

Giltighetstid

Presentkortet är giltigt i 12 månader från inköpsdatum, om inget annat anges på presentkortet. Tjänsten ska bokas och utföras inom presentkortets giltighetstid.

Bokning

Bokning sker i mån av tillgänglighet och vi rekommenderar att tjänsten bokas i god tid. Önskat datum och tid kan därför inte garanteras.

Vid bokningen kommer vi överens om vilken tjänst som ska utföras, adress och övriga förutsättningar för uppdraget.

Vad presentkortet gäller för

Presentkortet gäller för den tjänst, det antal timmar eller det belopp som anges på presentkortet.

Om arbetet kräver mer tid än vad presentkortet omfattar kan ytterligare tid beställas enligt Lyckostäds vid var tid gällande priser och villkor.

Presentkortet kan inte lösas in mot kontanter.

Förutsättningar för tjänsten

Arbetet utförs inom Lyckostäds ordinarie verksamhetsområde och under förutsättning att vi har möjlighet att utföra den aktuella tjänsten på adressen.

Kunden ansvarar för att vi får tillträde till bostaden på överenskommen tid och att förutsättningarna för att utföra tjänsten är sådana som överenskommits vid bokningen.