

Allmänna villkor för leverans av tjänster och utrustning

2.1 V-2011

1. INLEDNING

Dessa allmänna villkor gäller för tjänster och utrustning som levereras av Safetel AB, org. nr 556739-0710, nedan kallat Safetel, till Kund. Med "Kund" avses här den som enligt Avtalet gett Safetel i uppdrag att leverera tjänster och/eller utrustning.

Avtalet mellan Kunden och Safetel består av följande dokument ("Avtalet"):

- Registreringsschema från återförsäljare eller Kund.
- Dessa allmänna villkor.

2. AVTALSFÖRHÅLLANDE

Dessa allmänna villkor gäller i den utsträckning annat inte särskilt avtalats skriftligen mellan parterna.

Avtal mellan Safetel och Kund om leverans av tjänster och/eller utrustning ingås genom att Safetel mottar undertecknat registreringsschema från Kund eller en Safetel-återförsäljare efter Kundens underskrift alternativt när betalning för 1:a fakturan erläggs. Registrering sker elektroniskt. Safetel förbehåller sig rätten att göra en kreditkontroll/kreditvärdering av Kunden.

3. PRISER OCH AVGIFTER

För användning av tjänsterna samt utrustning skall Kunden erlägga betalning i enlighet med vid var tid gällande prislister. Samtliga priser är exklusiva mervärdesskatt, övriga skatter och avgifter.

Safetel har rätt att en gång per år, med början för 2012 års priser, ändra sina priser och avgifter med utgångspunkt i förändringen i IT-Konsultindex, Statistiska Centralbyrån, varvid basperioden skall vara kvartal 3, 2010, som skall jämföras med indexvärdet för kvartal 3 kommande år.

4. BETALNINGSVILLKOR

Betalning skall erläggas inom trettio (30) dagar från fakturas utfärdande om inte annat avtalats mellan parterna. Fast abonnemangsavgift faktureras förskottsvis varje halvår. Utrustning faktureras separat efter det att leverans har skett. Eventuella andra upplupna abonnemangskostnader faktureras i efterskott per månad, om inte annat har avtalats. Klagomål på fakturabelopp skall framställas inom rimlig tid, dvs. normalt innan betalningsfrist löpt ut. Sker inte betalning i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt räntelag (1975:635).

Safetel har rätt att fakturera Kunden enligt Safetels vid var tid gällande prislister för kostnader som uppkommer för Safetel till följd av att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet.

Vid utebliven betalning från Kund, oavsett om betalningen avser fast abonnemangsavgift, utrustning, eventuella andra abonnemangskostnader eller andra kostnader, äger Safetel rätt att omgående avbryta leverans av tjänsterna.

I de fall där partner till Safetel har tecknat avtal för Kundens räkning skall Safetel ha rätt att omgående överta abonnemanget från partnern, om detta föreskrivits i avtalet mellan parterna och Kunden, och debitera Kunden för hela den utestående skulden alternativt fortsätta leverans av tjänsterna mot att Kunden fullföljer betalningsansvaret gentemot Safetel.

Safetel har rätt att kräva ersättning för faktureringskostnad samt påminnelseavgift.

5. LEVERANSTIDPUNKT

Leveranstidpunkt av tjänsterna är den tidpunkt när abonnemanget aktiveras och tjänsterna är klara att användas (normalt inom två (2) arbetsdagar efter beställning är registrerad). Safetel har rätt att fördröja aktivering av abonnemanget för det fall det uppstår problem utanför Safetels nät. Kunden skall utan dröjsmål informeras om sådan fördröjning. Safetel äger rätt att fakturera för tjänsterna från det att leveranstidpunkt för tjänsterna ägt rum. Detta gäller oaktat om utrustning levererats och installerats.

Leveranstidpunkt för utrustning är den tidpunkt utrustningen levereras till Kundens leveransadress. I det fall Kunden skall avhämta utrustningen eller själv skall svara för installationen är

leveranstidpunkten den dag utrustningen lämnas ut från Safetels lager.

Avhämtar eller mottager inte Kunden på avtalad tid är leveranstidpunkten den dag utrustningen fanns tillgänglig för avhämtning.

Kunden åtar sig att undersöka levererad utrustning så snart det är möjligt. För att Safetel skall svara för kostnader för transport och utbytesenhet skall Kunden skriftligen reklamera felaktig enhet inom en period av tio (10) arbetsdagar räknat från leveranstidpunkten.

6. INSTALLATION

I det fall Kunden avtalat med Safetel om att installation av utrustning skall ske kan installation komma att utföras av extern installatör. I det fall installation av utrustning utförs av extern installatör ansvarar Safetel för installationen och skada som kan uppkomma därmed endast i den utsträckning Safetel kan göra gällande motsvarande krav mot den externa installatören.

7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Detta Avtal innebär inte att några immateriella rättigheter hänförliga till tjänsterna och/eller utrustningen överläts till Kunden.

8. KUNDENS UTRUSTNING

Till överföringstjänsten får bara anslutas sådan utrustning som är godkänd av Safetel.

Abonnenten skall på begäran ge Safetel möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till kommunikationstjänsten, om det finns anledning på grund av störningar i kommunikationstjänsten eller antagande att utrustning anslutits i strid med ovan.

Safetel har rätt att stänga Kundens abonnemang som är anslutet till telenätet, om Kunden använder utrustning som inte uppfyller de nämnda kraven. Kunden förpliktigar sig att omedelbart koppla bort utrustning som stör Safetels tjänster.

Utrustning levererad av Safetel är Safetels egendom tills utrustningen är betald.

Under avtalstiden äger Kunden endast en rätt att nyttja det abonnemang som ägs av Safetel. Vid Avtalets upphörande upphör även Kundens rätt att nyttja abonnemanget omgående.

9. GARANTI

För utrustning som har levererats av Safetel ges ett (1) års garanti. Garantin täcker inte skador till följd av åska/överspänning, normalt slitage eller felaktig användning.

Felavhjälpan skall ske hos Safetel, eller om Safetel finner det mer lämpligt hos Kunden, i enlighet med punkten 10 nedan.

Transport till Safetels serviceställe skall ske på Kundens risk och bekostnad. Returtransport skall ske på Safetels risk och bekostnad.

Safetel har inget ansvar för utrustning och system som levererats av annan leverantör än Safetel.

10. FELAVHJÄLPNING/SERVICE

Vid fel eller brister på tjänster som levererats av Safetel kan fel anmälas direkt till Safetel på telefon: 08-410 47500. Vid anmält fel skall Safetel starta felsökning snarast möjligt. Safetel skall anmäla alla väsentliga fel vidare till larmmottagarna. Vid registrerat fel på nätet gäller den enskilda teleoperatörens servicevillkor.

Vid fel eller brister på utrustning utförs garantireparation och service i Safetels lokaler. Om Safetel finner det mer lämpligt kan felavhjälpan ske hos Kunden. Vid felavhjälpan hos Kunden skall Kunden i erforderlig mån ge Safetel tillträde till utrustningen och Kundens lokaler. All retur av utrustning, även för reparation och service, måste avtalas med Safetel på förhand och utrustningen märkas med returnnummer.

Efter garantitiden utförs reparation och service av utrustning efter särskild överenskommelse och i enlighet med Safetels vid var tid gällande prislister.

11. ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

Kunden får inte försöka att skaffa sig obehörig tillgång till anslutna nät och datasystem, såväl Safetels som andra leverantörers. Kunden får inte heller använda, förstöra, förfälska eller sprida information som denne obehörigen fått tillgång till genom Safetels nät, eller anslutet nät. Kunden ansvarar för att nyttjandet av anställda och andra personer som har tillgång till tjänsterna och utrustning som Safetel levererat sker i enlighet med Avtalet.

12. SEKRETESS

De anställda på Safetel är skyldiga att iakttäta sekretess avseende Kundens användning av tjänsterna och innehållet i teletrafiken. Detta avser dock inte upplysning som Safetel är skyldig att utlämna efter beslut från domstol eller annan myndighet.

13. REGISTRERING AV UPPLYSNINGAR

För att kunna vidta korrekt fakturering, försäkra sig om att behörig person företräder Kunden och hindra missbruk, kommer Safetel att registrera vissa typer av upplysningar om Kunden. Följande upplysningar blir registrerade:

- Kundens namn, adress, fakturaadress och organisationsnummer
- Kundens telefonnummer
- Kontaktperson hos Kund
- Installationsplats
- Mottagare och överföringssätt för larm
- Återförsäljare och larminstallatörens namn, telefonnummer och kontaktperson.

Upplysningarna kommer endast att användas till de ändamål som nämnts ovan. För det fall Kunden vid en senare tidpunkt önskar att ändra på någon av de registrerade upplysningarna, t.ex. ändra larmlistor för larm, utgår en avgift på SEK [200] exklusive mervärdesskatt.

14. MEDDELANDEBEGRÄNSNINGAR

För att undgå situationer med okontrollerad utsändning av larmmeddelanden, t.ex. vid fel på larmutrustning, har Safetels abonnemang begränsningar på maximalt antal larmmeddelanden. Antalet larmmeddelanden är vanligtvis begränsat till fyra (4) larmsituationer per dygn och ingång, men aktuellt antal kan variera beroende på abonnemangstyp. Avvikande antal meddelandebegränsningar kan rekvideras av Safetel vid behov.

15. EXTRAORDINÄRA ANVÄNDARRESTRIKTIONER

Safetel har rätt att företa avbrott, störningar och justeringar av telenätet som anses nödvändigt av tekniska-, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Safetel skall senast fem (5) arbetsdagar före planerat avbrott meddela Kund och eventuell larmcentral.

16. PRODUCENTANSVAR

Safetel skall, på Kundens begäran, tillhandahålla demontering, transport och bortskaffande av utrustning som Safetel levererat enligt Avtalet eller av sådana produkter som ersätts av utrustningen ("Skrotningstjänster"). Skrotningstjänsterna skall tillhandahållas direkt av Safetel eller av en tredje part på uppdrag av Safetel, till en kostnad och enligt de villkor som anges i Safetels vid var tid gällande prislista.

Vad som stadgats i denna punkt 16 skall äga giltighet och tillämpas även efter det att Avtalet i övrigt har upphört att gälla.

17. ANSVAR OCH BEGRÄNSNING AV ANSVAR

Safetel ansvarar endast mot Kunden för oaktsamma eller uppsåtliga handlingar som företagits av anställda eller andra för vilka Safetel ansvarar. Safetel ansvarar endast för direkta skador upp till ett belopp motsvarande en (1) halvårsavgift för avtalade tjänster. Safetel skall inte i något fall ansvara för indirekta skador såsom produktionsförlust, produktskador, ekonomiska följdsador, förlust av vinst, förlust av data/information eller skadestånds- eller vitesanspråk som tredje part framställt till Kunden.

Krav på ersättning måste framställas senaste trettio (30) dagar efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet. Där felet beror på Kunden själv, t.ex. att Kunden gjort fel vid montering eller har anslutit fel utrustning, har Safetel rätt att kräva ersättning av Kunden för sina utgifter för felsökning, åtgärd och andra kostnader som åsamkats Safetel.

18. FORCE MAJEURE

Part svarar inte för bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt Avtalet om anledningen till den bristande uppfyllelsen beror på omständighet som stått utanför partens kontroll och som försvårar att förpliktelsen utförs. Sådana omständigheter kan vara, eller vara resultat av, blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, myndighetsingripanden, ändrade myndighetsbestämmelser, avbrott i allmänna kommunikationer (inklusive telekommunikationer) samt felaktig eller utebliven tjänst från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits.

Part vars förpliktelse förhindras av omständighet enligt ovan skall omedelbart meddela motparten detta. Skyldighet att leverera i enlighet med Avtalet inträder så snart omständigheten bortfallit. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än nittio (90) dagar på grund av viss ovan angiven omständighet, äger vardera parten skriftligen med omedelbar verkan frånträda Avtalet utan ersättningskyldighet gentemot motparten.

19. AVTALSTID

Avtalet skall, om inte annat har överenskommit, träda i kraft dagen för parternas undertecknande av Avtalet alternativt den dag som registrering av beställning sker av Safetel, och gälla i tolv (12) månader med en tre (3) månaders uppsägningstid. I det fall uppsägning inte sker till utgången av den initiala avtalstiden förlängs avtalet tills vidare med tre (3) månaders uppsägningstid.

20. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Part har rätt att omedelbart säga upp Avtalet utan uppsägningstid om den andra parten i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och rättelse inte vidtas inom trettio (30) dagar efter skriftlig erinran.

Underlåtenhet att erlägga betalning skall alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott, utan möjlighet att vidta rättelse, vilket ger Safetel rätt att omgående säga upp Avtalet till upphörande. Även om avtalet inte sägs upp av Safetel har Safetel rätt att avbryta leverans av tjänsterna enligt punkten 4.

Inbetald abonnemangsavgift återbetalas inte vid förtida upphörande.

Uppsägning enligt punkten 19 och denna punkt 20 skall ske skriftligen.

21. ÖVERTAGANDE AV AVTALEN

Avtalet kan inte övertas utan skriftligt samtycke från Safetel. Safetel äger dock överlåta Avtalet till annat bolag inom den koncern i vilken Safetel ingår.

22. ÄNDRING AV VILLKOR

Safetel har rätt att ändra priser och villkor med trettio (30) dagars varsel. Aktuella allmänna villkor finns att tillgå på Safetel ABs hemsida www.safetel.se.

23. PÅFÖLJDER ENLIGT AVTALET

Part har inte rätt att göra gällande andra påföljder mot den andra parten än de som uttryckligen anges i Avtalet.

24. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Svensk rätt i sak skall tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Kan parterna genom förhandling ej lösa tvisten inom trettio (30) dagar från det att förhandlingarna initierades, skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän. Part har dock oaktat vad som anges ovan rätt att vid allmän domstol eller kronofogdemyndighet söka betalning om kravet uppgår till högst femhundratusen (500.000) kronor.