

AI på Svenska Spel

Roger Bendelin

Svenska Spel Sport & Casino



Ansvarig för
BI Marketing
inom Försäljning & Marknad.

Kompetenscenter:
Data Scientists
Business analysts
CRM analys
Digital analys



Svenska Spel Sport & Casino







29%
andel av koncernens nettospelintäkter



AI på Svenska Spel Sport & Casino

Nuläge och planer framåt

Generativ AI

Skapa kod för analysfrågor

Snabbare skapa innehåll till ”SEO” sidor

Skapa / utveckla content till email mm

Vilken bild är delvis AI-genererad?







To text or not to text

En modell för en mer effektiv SMS-kommunikation



Spel från Svenska Spel Sport & Casino AB.

Bakgrund

Vi kommunicerar med våra kunder via email och SMS – där SMS är förknippat med en direkt kostnad

Vi vill hitta ett sätt att bli mer effektiva när det gäller kommunikation via SMS

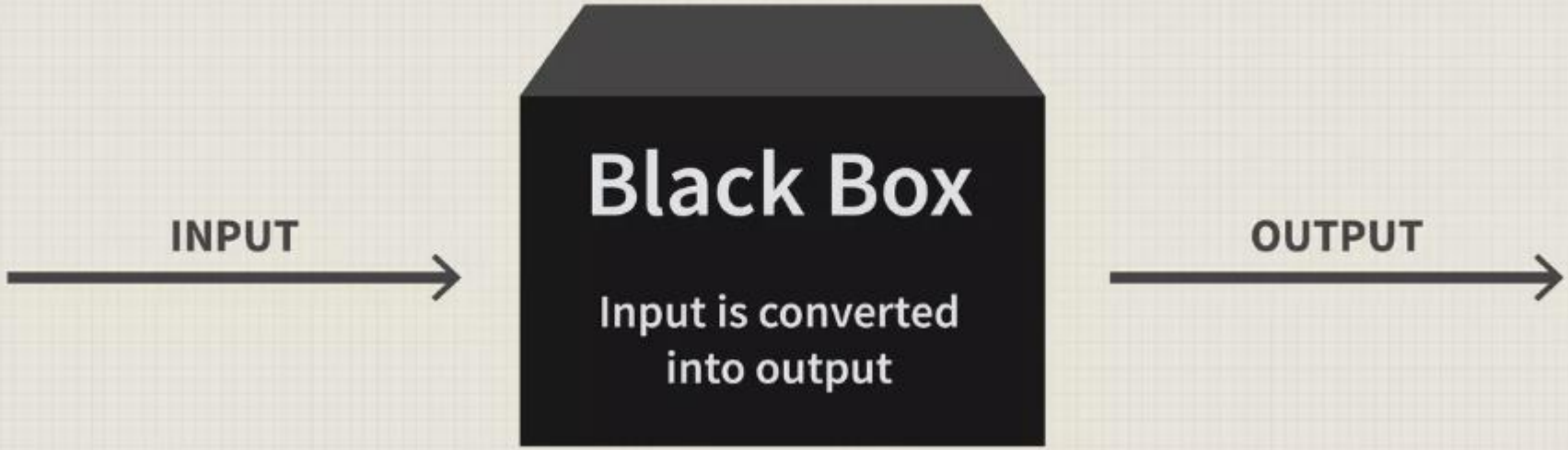
Frågeställningen blir därmed: kan vi minska antalet SMS utan att tappa för mycket av effekten? Dvs. kan vi bli mer precisa i vilka kunder vi riktar vår SMS-kommunikation mot?

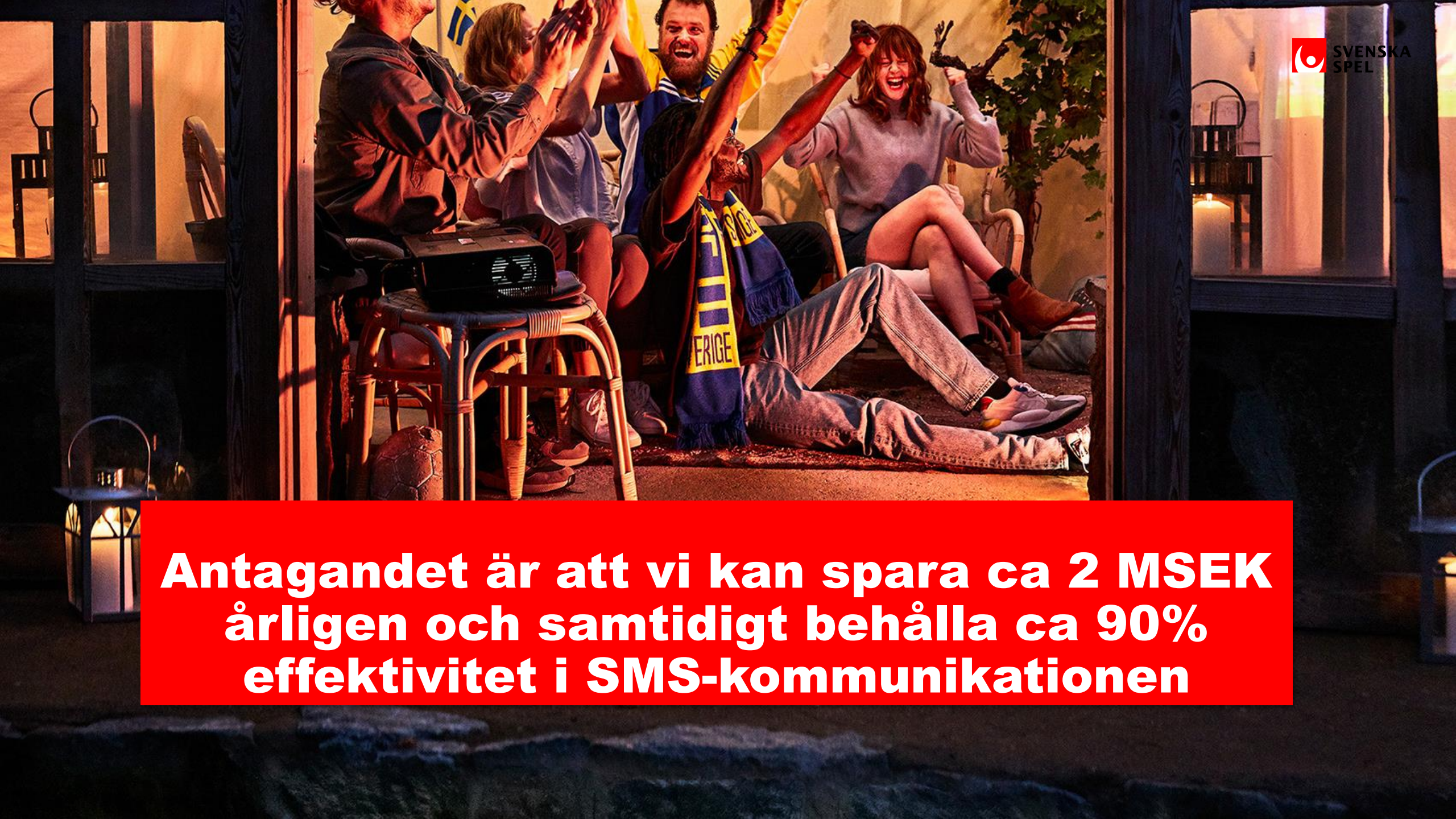
...Sen görs själva jobbet ☺

SVENSKA SPEL

När vi har data på plats så bygger vi en modell vars mål är att förutspå om en specifik kund kommer att spela eller inte – givet att den får SMS

Detta görs genom att en modell tränas att hitta samband mellan den datan vi har på kunderna




SVENSKA SPEL
Antagandet är att vi kan spara ca 2 MSEK årligen och samtidigt behålla ca 90% effektivitet i SMS-kommunikationen

A/B test av modellen i vårt ”Test & Learn team”

Denna hypotes testas… ”as we speak”



Intern

Hur gör vi praktik av teoretiska modeller?



Exasol

Affärsdata hämtas från en Exasol-databas on-prem

jupyter

Jupyter Notebooks används för att experimentera och hitta rätt modell för datat ifråga

Kubeflow

Vi skapar en Kubeflow pipeline som tränar modellen från föregående steg samt gör prediktioner på ny data på daglig basis

Adobe

Modellens prediktioner skickas från Kubeflow till Adobe Campaign där de används av CRM teamet för att optimera utskick

AI Nästa steg



Rekommendationsmotor för vårt nya Nätcasino ”Momang”

Rekommendationsmotor vår nya sportsbettingplattform

CDP – AI-modeller baserade på beteendedata