Tillämpningar av prediktiva modeller inom CRM, MA och CX

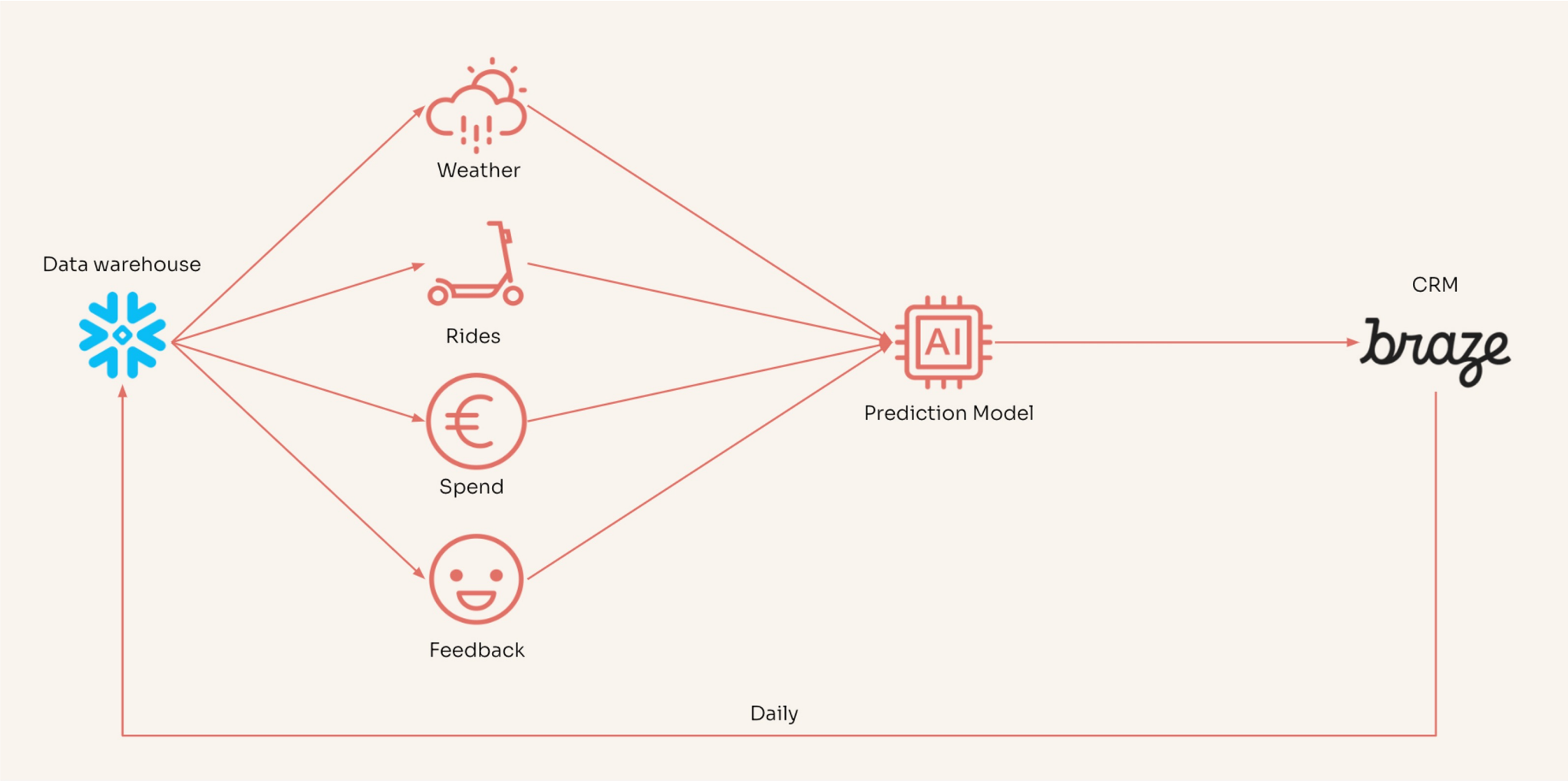
Carl-Adam Markborn
Head of Marketing Automation, Kivra

Ex: Voi, Pierce, Nordnet, Qliro

Prediktiva modeller för marketing

- Vilka prediktioner vill vi göra
- Hur predicerar vi beteenden
- Vad gör vi med prediktionen

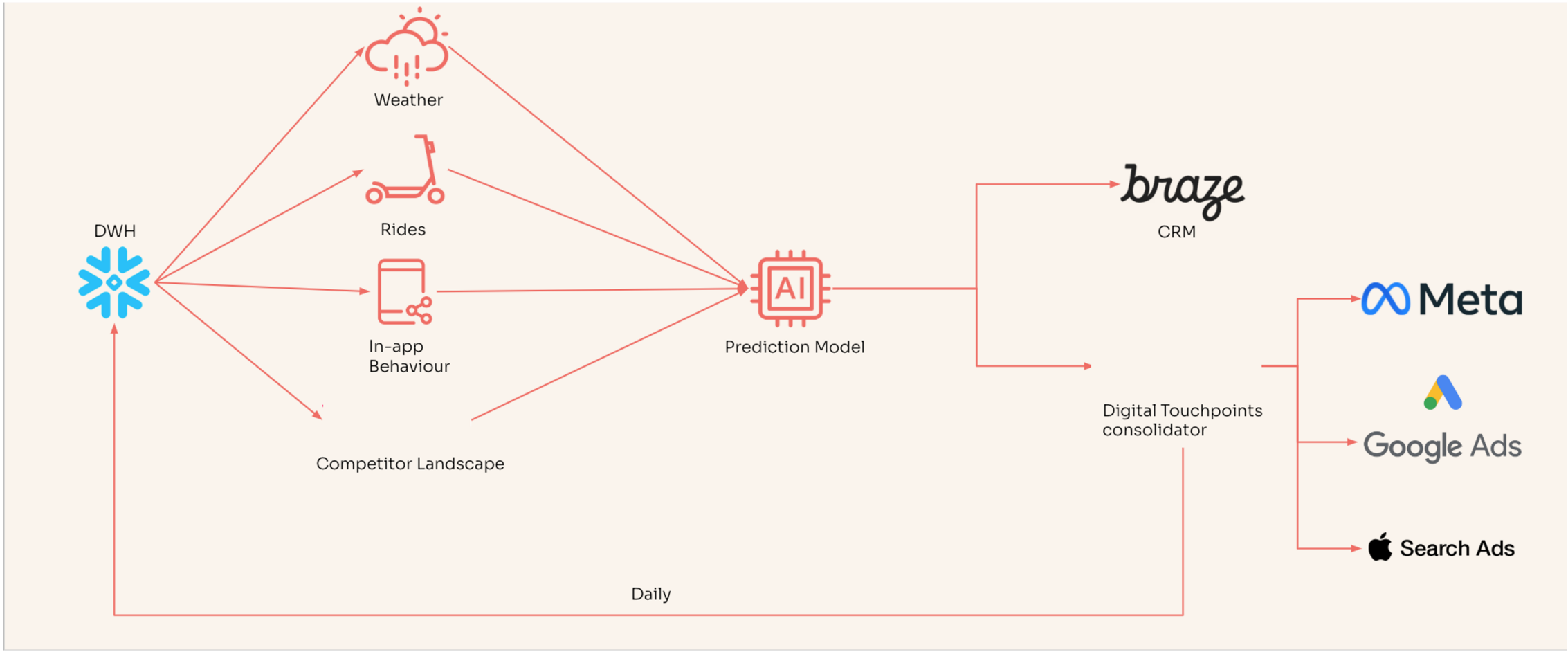
Churn prediktion



Churn

- Setup
- Daglig körning på attribut
- Tester av tidsintervall för kommunikation
- Tester av erbjudanden i kommunikation

LTV prediktion



LTV prediktion

- Setup
- Daglig körning på event med LTV value property
- Tester av erbjudanden i kommunikation