
NORDIC NEST X
AI FOR MARKETING
29/11 2023
NORDIC
NEST
Svenssons
i Lammhult



MED FOKUS PÅ SKANDINAVISK INREDNING

INTRODUKTION TILL NORDIC NEST

17
SAJTER

70
LÄNDER

2
MILJARDER I OMSÄTTNING

2
BRANDS

NORDIC NEST

NORDIC NEST – VÅRA TVÅ BRANDS



NORDIC NEST

Fokus på heminredning

Svenssons

Fokus på möbler

VAD INNEBÄR AI FÖR MIG?

BOLLPLANK

SKALBARHET

PERSONALISER
ING

NÄR JAG UPPLEVDE AI FÖRSTA GÅNGEN?



VARFÖR?

AI PÅ NORDIC NEST

MARKETING

SEO

SEM & PAID

CRM

REKOMENDATIONER

PRICING

SITE OPTIMERING

SITE

LOGISTIK

INKÖP

LAGERHÅLLNING

PLOCK

CHATTBOTS

SPRÅKÖVERSÄTTNING

RISK KUNDER

CUSTOMER CARE

DJUPA I VÅR KUNDRESA



Kundresan - Aktivera

Aktivera våra kunder

Kanal

- SEM
- Paid
- News letter
- CRM

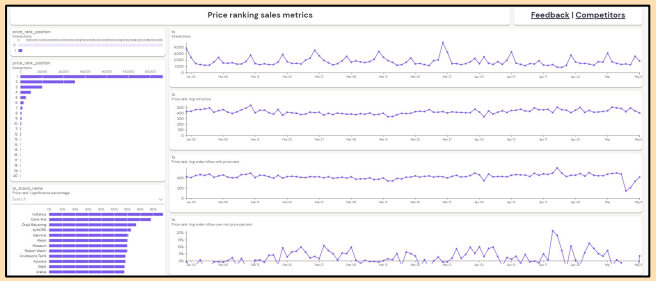
- Aktivera / Re-activation
- Börjat söka/kolla kategori
- Besökt produktsida
- Lämnat varukorg
- Lämnar checkout
- Order lagd
- Order levererad
- Post purchase
- Medlem

Förstå kunden

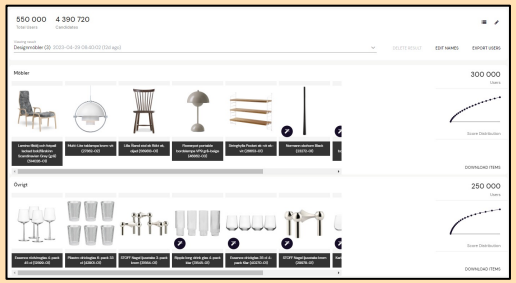
Loyalty generating



Price ranking

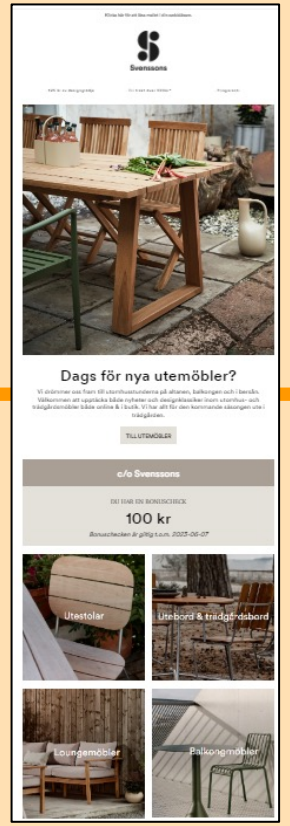


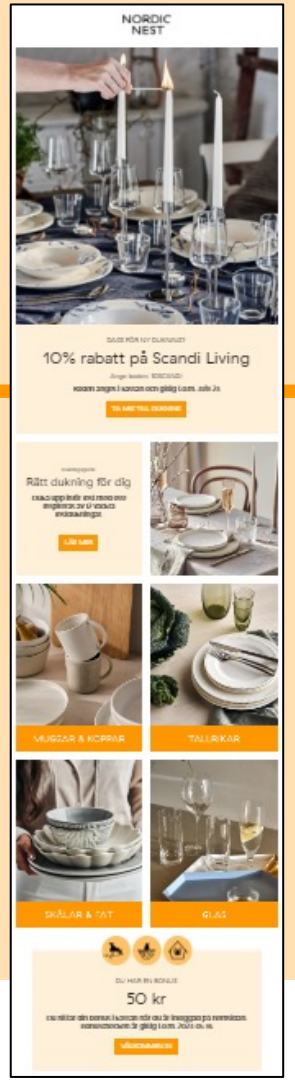
Segmentering



Kundresan – Besökt site

Kunder besöker vår hemsida







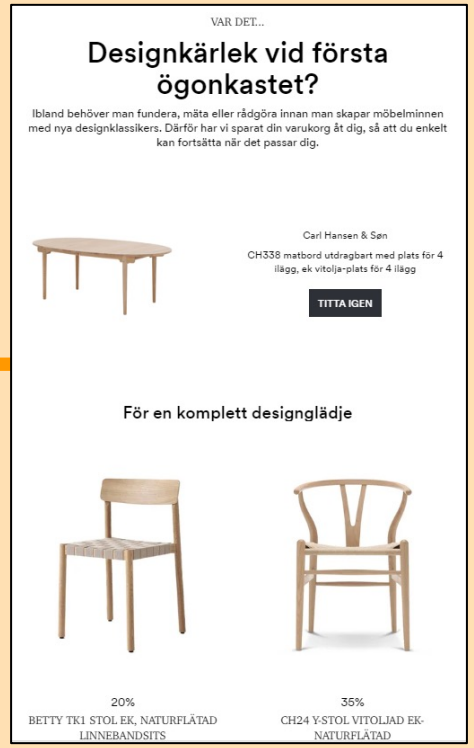
- Aktivera / Re-activation
- Börjat söka/kolla kategori
- Besökt produktsida
- Lämnat varukorg
- Lämnar checkout
- Order lagd
- Order levererad
- Post purchase
- Medlem

NORDIC NEST

Kundresan – Lämnat varukorg

Kunder lägger till produkt i varukorg





- Aktivera / Re-activation
- Börjat söka/kolla kategori
- Besökt produktsida
- **Lämnat varukorg**
- Lämnar checkout
- Order lagd
- Order levererad
- Post purchase
- Medlem

Kundresan – Lämnat checkout

Lämnar varukorgen



- Aktivera / Re-activation
- Börjat söka/kolla kategori
- Besökt produktsida
- Lämnat varukorg
- **Lämnar checkout**
- Order lagd
- Order levererad
- Post purchase
- Medlem

Kundresan – Order lagd

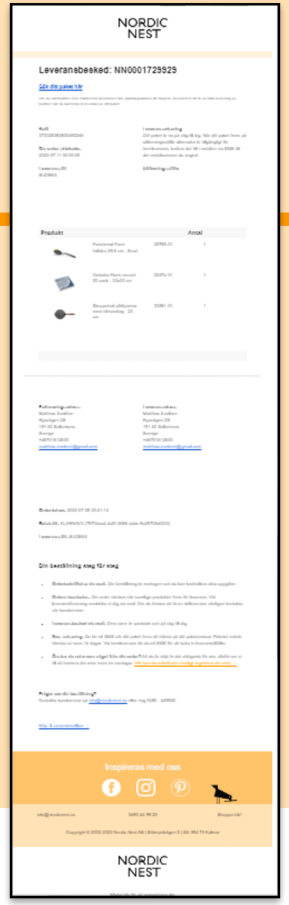
Lägger en order



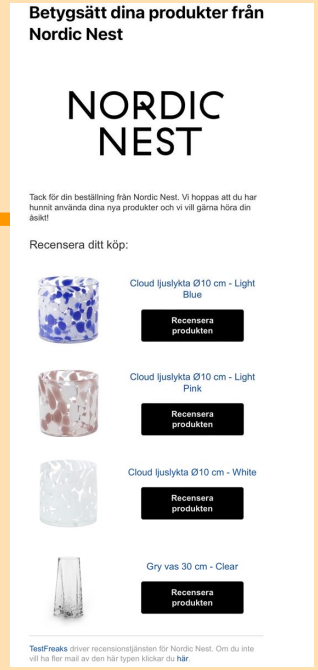
- Aktivera / Re-activation
- Börjat söka/kolla kategori
- Besökt produktsida
- Lämnat varukorg
- Lämnar checkout
- **Order lagd**
- Order levererad
- Post purchase
- Medlem

Kundresan – Order levererad

Order leverarad







50 %

(Återkommande kunder)

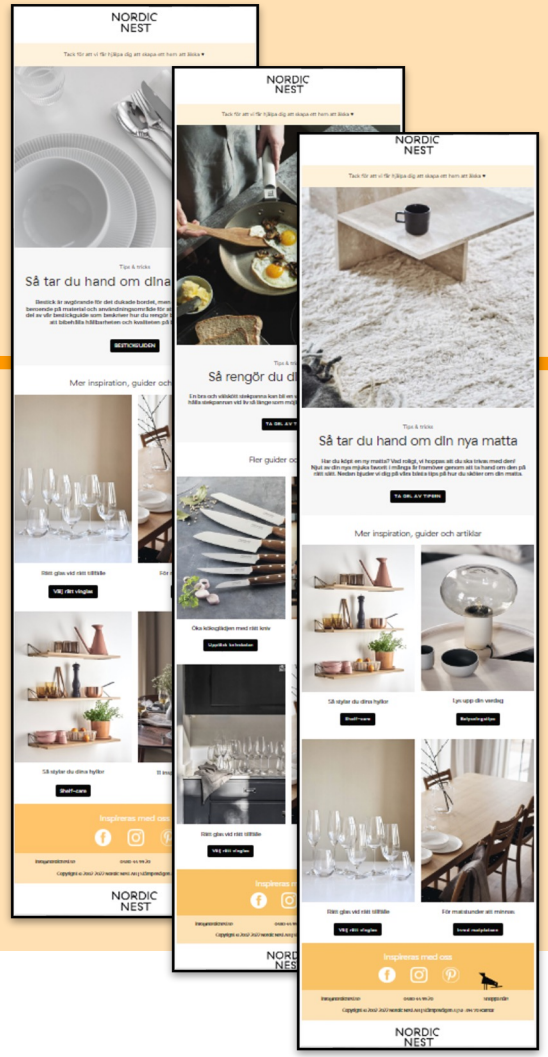
- Aktivera / Re-activation
- Börjat söka/kolla kategori
- Besökt produktsida
- Lämnat varukorg
- Lämnar checkout
- Order lagd
- **Order levererad**
- Post purchase
- Medlem

NORDIC NEST

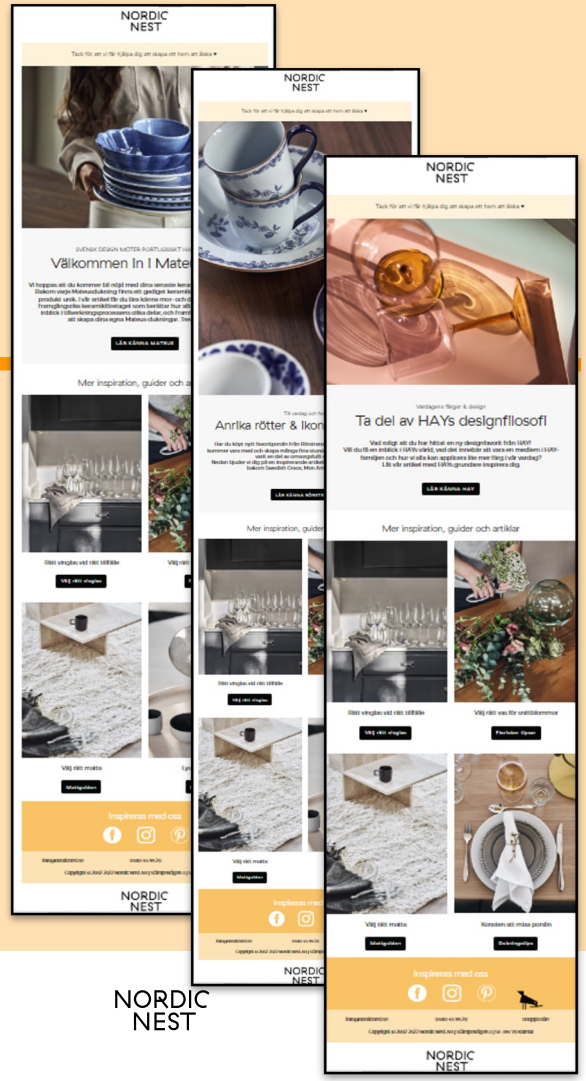
Kundresan – Post pu

Post purchase

Skötselråd / Komplettera din order



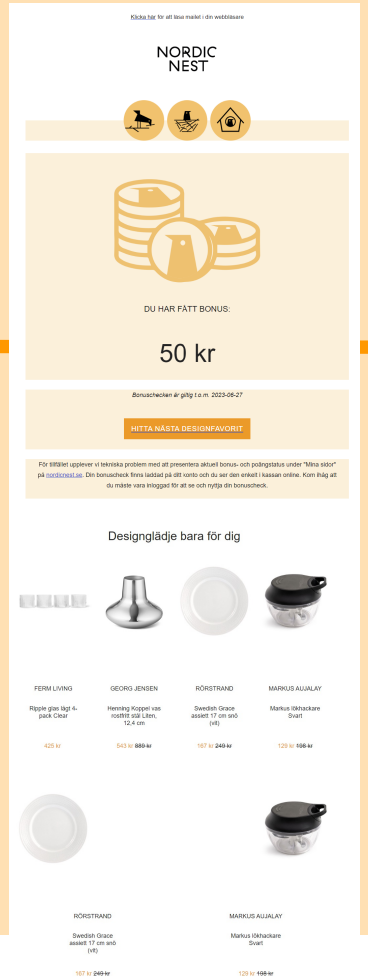
Inspiration / Komplettera din order

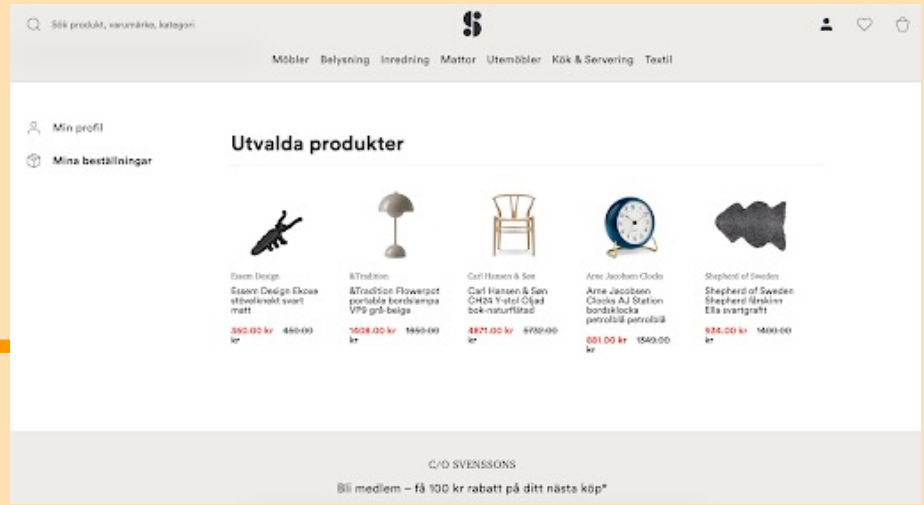


- Aktivera / Re-activation
- Börjat söka/kolla kategori
- Besökt produktsida
- Lämnat varukorg
- Lämnar checkout
- Order lagd
- Order levererad
- **Post purchase**
- Medlem

Kundresan - Medlem

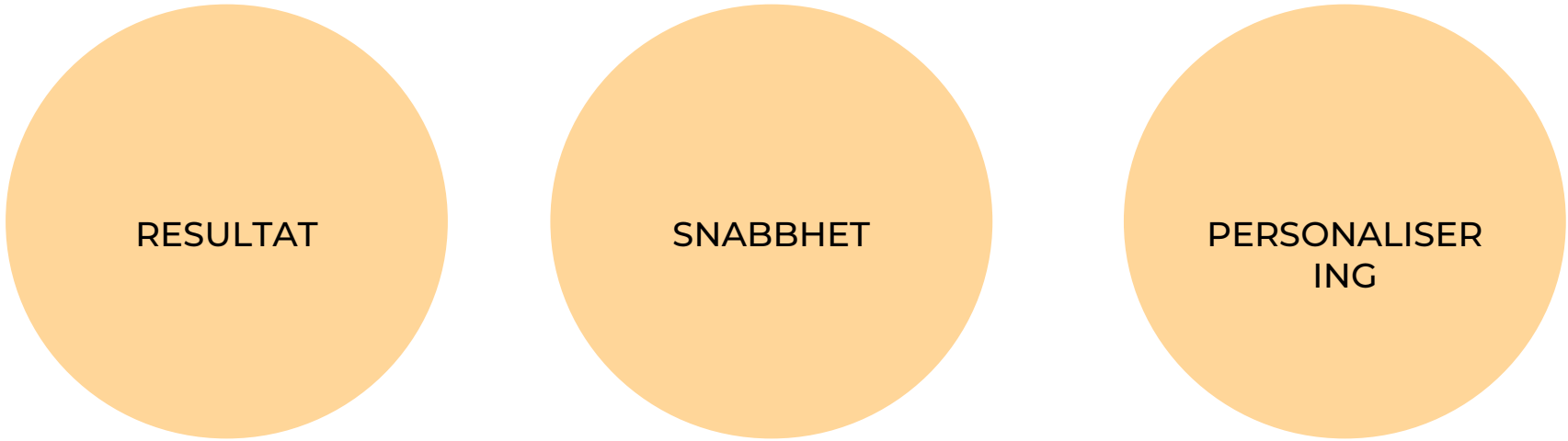
Medlemskapet





- Aktivera / Re-activation
- Börjat söka/kolla kategori
- Besökt produktsida
- Lämnat varukorg
- Lämnar checkout
- Order lagd
- Order levererad
- Post purchase
- Medlem

EFFEKTER AV AI HOS OSS



SLUTLIGEN

AI kommer inte ta ditt jobb

SLUTLIGEN

Men personer som kan AI, kommer göra det


THANKS
NORDIC NEST
Svenssons i Lammhult
KALMAR 28.02.23