

Synpunkter på Regnbågens förskolas verksamhet

Ibland är det saker man funderar på och vill framföra till förskolan. Det kan vara förslag, synpunkter eller klagomål.

Många tycker det är obehagligt att framföra kritik och klagomål men om det kommer fram kan det ge oss en chans till att förbättra vår verksamhet och är också ett led i kvalitetsarbetet.

Med din medverkan och dina synpunkter får vi möjlighet att utveckla och förbättra vår verksamhet. Vid positiva synpunkter får vi saker bekräftade vilket också är bra för Regnbågens verksamhet.

Om du som förälder har synpunkter på något används nedanstående arbetsgång:

Steg 1

Arbetslaget. Vid vår förskola vill vi uppmuntra till att synpunkter/klagomål på verksamheten eller dess personal i första hand tas direkt med den det berör.

Steg 2

- Om Du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål, ta då kontakt med rektor/ Caroline Sundler. Detta kan du givetvis också göra om du av någon anledning inte personligen vill kontakta den problemet berör.
- Rektor tar emot ditt skriftliga klagomål på förskolans förtryckta blankett. Därefter kontaktas berörd personal för att få dess syn på sakfrågan.
- Rektor ansvarar för att uppföljning görs inom 14 dagar.

Steg 3

Om Du efter kontakt med rektor fortfarande har klagomål, ta då kontakt med kontaktperson för Regnbågens huvudman. **Detta kan Du givetvis också göra om du av någon anledning inte personligen vill kontakta rektorn.**

Kontaktperson för huvudman (Huvudmannagrupp, Rydaholms Frikyrka)

Leif Bäckrud

076 5125923



Synpunkter

Datum:

Sida: 2/2

Regnbågens Förskola	Datum:
Barnets namn:	
Förälderns namn:	

Ärende: